

## Informativa sulla Privacy

E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. mette in atto misure tecniche, amministrative e fisiche per proteggere i dati personali che tratta.

La presente Informativa sulla Privacy, descrive le pratiche E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. in merito alle informazioni personali raccolte attraverso siti web, applicazioni informatiche e di telefonia mobile, a meno che non ci sia una separata Informativa sulla Privacy per il singolo sito web, applicazione informatica e di telefonia mobile. Essa copre anche le informazioni personali che E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. può raccogliere ed elaborare in modo separato e distinto dai suoi siti web, applicazioni informatiche e di telefonia mobile, come ad esempio attraverso e-mail o altri mezzi. Fornendo informazioni personali e altre informazioni a E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. tramite l'utilizzo da parte degli utenti/clienti dei nostri Siti Web, applicazioni di telefonia mobile, pagine di social media, transazioni commerciali oppure i prodotti o servizi integrati che vengono proposti da E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L., gli utenti/clienti accettano i termini e le condizioni della presente Informativa sulla Privacy.

### Quali sono le informazioni personali che E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. raccoglie?

Le "Informazioni personali" sono le informazioni concernenti una persona fisica identificata o identificabile. Le informazioni personali che E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. può raccogliere da utenti/clienti, dipenderanno dalla natura dell'interazione che gli utenti/clienti hanno con E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L.. Per esempio E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. può raccogliere:

- Nome;
- Dati anagrafici di lavoro degli utenti/clienti, tra cui il nome dell'azienda, il titolo e la funzione, l'indirizzo di posta elettronica aziendale, l'indirizzo fisico di lavoro e/o di spedizione, oppure i numeri di telefono di lavoro, e le altre informazioni necessarie per contattare gli utenti/clienti al lavoro;
- Immagine del profilo;
- Social media ID cliente o ID utente, dati di identificazione del dispositivo o informazioni di localizzazione del dispositivo;
- Informazioni specifiche su come utenti/clienti o la loro azienda interagisce con prodotti e servizi E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L., tra cui le preferenze personali di utenti/clienti.

Nel caso di utenti/clienti proprietari di edifici residenziali, E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. può raccogliere il nome e i riferimenti di casa come l'indirizzo, l'email e il numero di telefono. Nel caso di affittuari di edifici residenziali o commerciali, oppure dipendenti o collaboratori di un affittuario, oppure ospiti in un edificio dove è installato un ascensore E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L., oppure è in essere un contratto di manutenzione E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L., oppure sono in corso di esecuzione lavori relativi a servizi forniti da E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L., possono essere acquisite informazioni personali su di essi dal nostro utente/cliente dell'edificio (ad esempio il proprietario, l'amministratore o la società di sicurezza). E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. può anche raccogliere dati geografici relativi alla posizione e altri dati di autenticazione di sicurezza dal dispositivo elettronico personale o telefonico che consentirà l'accesso ad un impianto o attrezzatura E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. installato in un edificio. Per entrambi gli utenti/clienti commerciali e residenziali, E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. può raccogliere informazioni bancarie o di pagamento, informazioni sul cliente/utente E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L., e dettagli del contratto.

### Come E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. utilizza le informazioni personali che raccoglie?

Tutte le informazioni personali raccolte saranno utilizzate per:

- Fornire servizi personalizzati pertinenti alle esigenze e gli interessi specifici di utenti/clienti;
- Adempiere agli obblighi contrattuali, come garantire l'accesso agli edifici, consentire le funzionalità integrate delle nostre offerte di servizi per ascensori, fornire avvisi o rapporti relativi a uno specifico ascensore o attività di servizio, fatturazione elettronica o il metodo di pagamento previsto. Verificare l'identità dell'utente/cliente per garantire la sicurezza per una delle altre finalità qui elencate o per fornire l'accesso a un sito web, una applicazione, un social media, oppure di un edificio o all'area di un edificio;
- Sviluppare nuove offerte, migliorare la qualità dei nostri prodotti, migliorare e personalizzare l'esperienza degli utenti, per preparare al meglio i futuri contenuti in base agli interessi della popolazione di utenti/clienti in generale;
- Comunicare con utenti/clienti in merito ad aggiornamenti e sviluppi di nuovi prodotti e servizi offerti da E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L., comprese le offerte speciali;
- Valutare l'interesse e/o consentire agli utenti/clienti di inviare una richiesta di impiego in E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L.;
- Rispondere a una richiesta legale e legittima da parte delle autorità di Polizia o di altre autorità di controllo dello Stato;
- Indagare in merito ad attività illegali, effettive o sospette, e di protezione contro le frodi;
- Proteggersi verso le sanzioni e liste anti-terrorismo come richiesto dalla legge;
- Evitare danni fisici o perdite finanziarie;
- Sostenere la vendita o il trasferimento di tutta o una parte delle nostre attività o risorse (anche attraverso il fallimento);
- Condurre indagini per garantire il rispetto degli obblighi di legge, rispettando le leggi.

E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. può utilizzare i dati personali solo per interessi commerciali legittimi, per adempiere ad un obbligo di legge o per adempiere a obblighi contrattuali.

### E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. usa i dati personali di utenti/clienti per contattarli?

Oltre a contattare utenti/clienti per quanto riguarda il loro ascensore come sopra descritto, E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. può anche utilizzare le informazioni raccolte per comunicare con loro in merito ad aggiornamenti e sviluppi di nuovi prodotti e servizi offerti da E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L., comprese le offerte speciali. E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. si assicurerà che tutte le

comunicazioni di marketing garantiscano un metodo semplice per utenti/clienti di rinunciare alle proposte offerte o annullare l'iscrizione.

## **E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. condivide le informazioni personali raccolte con terzi?**

E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. non può vendere o comunque condividere le informazioni personali al di fuori delle società del Gruppo

E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L., ad eccezione di:

- Fornitori di servizi che E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. assume per svolgere servizi per conto dei suoi utenti/clienti o per conto dei loro clienti. E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. condividerà solo le informazioni personali dei suoi utenti/clienti con i fornitori di servizi ai quali E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. ha contrattualmente vietato l'uso o la divulgazione delle informazioni ad eccezione di quanto necessario per svolgere servizi per conto suoi utenti/clienti o per rispettare i requisiti di legge. Questi fornitori possono includere fornitori di servizi in cloud, fornitori di sistemi informativi, fornitori di software e altri fornitori di servizi;
- Adempiere ad obblighi di legge, compreso ma non limitato a rispondere ad una richiesta legale legittima da parte delle autorità di Polizia o di altre autorità di controllo dello Stato;
- Indagare in merito ad attività illegali, effettive o sospette;
- Evitare danni fisici o perdite finanziarie;
- Sostenere la vendita o il trasferimento di tutta o una parte delle nostre attività o risorse (anche attraverso il fallimento);

Per le persone fisiche che interagiscono con E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. attraverso siti di social media, E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. può divulgare le informazioni personali ai contatti associati con i loro social media accounts di E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L., con altri utenti del sito e con il loro fornitore di social media account in corrispondenza dell'attività di condivisione sociale per ciò che riguarda E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L., comprese le eventuali lotterie o concorsi che loro potrebbero introdurre nel sito. Nel caso in cui l'utente/cliente scegliesse di pubblicare informazioni su bacheche, chat, pagine di profilo, blog e altri servizi a cui si è in grado di inviare informazioni e materiali (compresi, senza limitazioni, le pagine social media E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L.), ogni informazione che si pubblica o diffonde attraverso questi servizi potrebbe diventare pubblica e potrebbe essere a disposizione del pubblico in generale.

## **E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. trasferisce le informazioni personali in altri paesi?**

E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. è parte del Gruppo UTC (United Technologies Corporation), azienda multinazionale con sedi in molti paesi del mondo, per questo le informazioni personali dei suoi utenti/clienti potrebbero essere trasferite da un soggetto giuridico a un altro, o da un paese ad un altro, al fine di realizzare le finalità sopra elencate. E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. condivide le informazioni personali in linea con i requisiti legali applicabili e soltanto nella misura necessaria.

E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. utilizza i meccanismi giuridici disponibili per consentire il trasferimento delle informazioni personali e rispetta le 'clausole contrattuali standard' e le **Binding Corporate Rules** di UTC per eseguire tali trasferimenti. Per leggere le **Binding Corporate Rules** di UTC, fai [clic qui](#) per selezionare la versione nella lingua di tua scelta.

## **Come E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. utilizza i cookies o le altre tecnologie di rilevamento?**

E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. può utilizzare cookie sui propri siti web e applicazioni. I cookie sono piccoli file di testo inviati e memorizzati nel computer degli utenti/clienti, che consentono ai siti web di riconoscere gli utenti abituali, facilitano l'accesso degli utenti ai siti web, e permettono ai siti web di compilare dati aggregati che consentiranno di migliorare i contenuti fruiti. I cookies non danneggiano i computer o i file degli utenti. Se non si desidera che i cookie siano accessibili da questo o qualsiasi altro sito web E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. o applicazione, è necessario modificare le impostazioni del programma di browser o il sistema operativo del dispositivo elettronico utilizzato per accedere, in modo da negare o disattivare l'utilizzo di cookie. Si prega di notare che in questo modo, si può limitare o disabilitare la possibilità di utilizzare, in parte o completamente, tutte le funzionalità dei siti web E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L., applicazioni informatiche e di telefonia mobile e social media.

---

### **IMPOSTAZIONI DEL BROWSER**

*La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookie e permette un controllo della maggior parte dei cookie attraverso le impostazioni del browser, anche se l'utente non è tenuto ad accettarli. I cookie possono essere disabilitati anche tramite la modifica delle impostazioni del proprio browser, eseguendo la procedura per configurare tali impostazioni. Proponiamo di seguito le operazioni di base per i rispettivi browser presenti sul mercato all'atto della pubblicazione di questo sito Web. Per maggiori informazioni specifiche in relazione al browser in uso rimandiamo alle pagine specifiche dei rispettivi siti web.*

#### **GOOGLE CHROME**

1. Fai clic sul menu Strumenti .
2. Seleziona Opzioni.
3. Fai clic sulla scheda Roba da smanettoni.
4. Fai clic su Impostazioni contenuti nella sezione "Privacy".

*Come gestire l'abilitazione dei cookies:*

- Assicurati che "Consenti il salvataggio dei dati in locale" sia deselezionato (per disabilitare tutti i cookie)
- Se vuoi accettare solo cookie proprietari (cookie impostati dal dominio del sito elencato nella barra degli indirizzi), seleziona la casella di controllo "Blocca tutti i cookie di terze parti, senza eccezioni".

*Per altre informazioni utili visita il sito di Google Chrome*

#### **MICROSOFT INTERNET EXPLORER 6.0 E SUPERIORI**

1. Seleziona Opzioni Internet... nel menu "Strumenti".
2. Fai clic sulla scheda Privacy.

3. In Impostazioni, opera le tue scelte.
4. Fai clic su OK.

#### MICROSOFT INTERNET EXPLORER 5.X

5. Seleziona Opzioni Internet... nel menu "Strumenti".
6. Fai clic sulla scheda Protezione.
7. Fai clic sul pulsante Livello personalizzato.
8. Scorri fino alla sezione Cookie • Opera le tue scelte.
9. Fai clic su OK.

#### MOZILLA FIREFOX (1.0 RELEASE FINALE E VERSIONI PRECEDENTI)

15. Apri il menu Strumenti.
16. Seleziona Opzioni.
17. Seleziona la scheda Privacy nel riquadro di sinistra.
18. (de)seleziona la casella corrispondente a Permetti ai siti di impostare cookie.
19. Fai clic su OK per salvare le modifiche.

#### NETSCAPE 7.1/MOZILLA 5.0

20. Seleziona Preferences (Preferenze) nel menu "Edit" (Modifica).
21. Fai clic sulla freccia accanto a "Privacy & Security" (Privacy e protezione) nella finestra con barra di scorrimento per espanderla.
22. In "Privacy & Security" (Privacy e protezione), seleziona Cookies (Cookie).
23. (de)seleziona Enable all cookies (Attiva tutti i cookie).
24. Fai clic su OK.

#### NETSCAPE COMMUNICATOR 4.X

25. Seleziona Preferenze nel menu "Modifica".
26. Individua la sezione Cookie nella categoria Avanzate.
- (de)seleziona Accetta tutti i cookie o Attiva tutti i cookie.
27. Fai clic su OK

#### SAFARI 2.0 HELP

28. Scegli "Preferenze" dal menu "Safari",
29. fai clic su "Sicurezza".
30. Fai clic su "Sempre", per accettare e memorizzare tutti i cookie oppure Fai clic su "Solo dai siti che stai consultando", per evitare di archiviare i cookie di siti web diversi da quelli che hai aperto. Seleziona questa opzione, per evitare che gli sponsor dei siti web che stai visitando archivino dei cookie sul tuo computer.

Per maggiori informazioni sui cookie, per vedere quali cookie sono stati impostati e come gestirli ed eliminarli, visitare il sito [www.aboutcookie.org](http://www.aboutcookie.org) oppure [www.allaboutcookie.org](http://www.allaboutcookie.org).

---

## **Cosa dovrebbero sapere gli utenti/clienti in merito ai collegamenti di terze parti che possono apparire su questo sito?**

In alcuni casi, E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. potrebbe fornire collegamenti a siti web non controllati da E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L., per questo E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. attuerà tutte le azioni ragionevoli per identificarli come tali. E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. non controlla i siti web di terze parti, per questo non può essere responsabile per il contenuto o la gestione della privacy impiegate da altri siti web.

## **Per quanto tempo E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. conserva le informazioni personali?**

E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. conserva le informazioni personali fino a quando necessario per adempiere ai propri obblighi contrattuali e di legge. Se le informazioni personali non sono soggette ad obblighi contrattuali o legali, E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. conserverà le informazioni per tutto il tempo richiesto dallo scopo originario per il quale sono state raccolte. Tutte le informazioni personali raccolte on-line relative a un utente/cliente che non ha accesso a un sito web E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L., applicazione informatica o sito social media sarà cancellato dagli archivi E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. entro un ragionevole periodo di tempo se non sia necessaria la conservazione per adempiere a obblighi contrattuali o di legge.

## **Cosa possono fare gli utenti/clienti affinché siano tutelate le loro informazioni personali?**

Gli utenti/clienti possono chiedere di rivedere, aggiornare, rettificare, modificare o eliminare le informazioni comunicate a E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. in qualsiasi momento. E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. fornirà una risposta pronta e farà quanto necessario per dare seguito a tali richieste, a meno che ciò non sia contrario alla legge o renda impossibile l'esecuzione del contratto. E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. attuerà ogni ragionevole sforzo per aggiornare le informazioni in breve tempo, e dove richiesto dalla legge, rimuovere le informazioni personali degli utenti/clienti dai file E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L.. Per proteggere la privacy e la sicurezza dell'utente/cliente, E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. prenderà le misure necessarie per verificare l'identità dell'utente/cliente prima di effettuare qualsiasi modifica richiesta. Per accedere, modificare o cancellare le informazioni personali, per segnalare problemi con il sito web, per porre domande o sollevare preoccupazioni, inviare una email a E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. a [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com). Alcuni dei nostri siti web, applicazioni, social media account consentono di effettuare le correzioni direttamente sul sito web, senza necessità di contattare ulteriormente E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L..

In alcuni paesi, come quelli dell'Unione Europea, si ha il diritto di presentare una denuncia presso l'autorità nazionale o statale per la protezione dei dati, che può anche essere identificato come un autorità di vigilanza.

Si prega di notare che, mentre E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. collabora con i suoi utenti/clienti al fine di proteggere i loro dati personali, è compito degli utenti/clienti proteggere le password e le altre credenziali di accesso dall'uso non autorizzato di altri.

## **INFORMAZIONI PER SPECIFICI GRUPPI DI PERSONE**

### **Per persone fisiche in California**

Come definito dalla "Shine the Light Law" della California, i residenti in California possono annualmente richiedere ed ottenere le informazioni che sono state condivise con altre aziende per le proprie attività di direct marketing entro il precedente anno solare. E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. non condivide le informazioni personali con altre aziende per le proprie attività di direct marketing.

### **Per persone fisiche negli Stati Uniti**

E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. non raccoglie numeri di previdenza sociale attraverso i suoi siti web o applicazioni. E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L., tuttavia, raccogliere numeri di previdenza sociale nei casi previsti dalla legge, come ad esempio ai fini fiscali. Quando E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. raccoglie e/o utilizza numeri di previdenza sociale, E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. adotterà tutte le precauzioni necessarie, proteggendo la riservatezza, limitando la raccolta, garantendo l'accesso a chi ne ha titolo, applicando le opportune garanzie tecniche, garantendo la corretta eliminazione. E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. ha anche una procedura per la protezione della privacy relativa ai numeri di previdenza sociale, consultabile al seguente indirizzo:

[http://www.utc.com/Documents/social\\_security\\_numbers.pdf](http://www.utc.com/Documents/social_security_numbers.pdf)

Così come un HIPPA Privacy Notice consultabile al seguente indirizzo:

<http://www.utc.com/Careers/Documents/HIPAA%20Privacy%20Notice/English.pdf>

### **Per i genitori e tutori legali**

Sebbene il sito web E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. non sia rivolto ai bambini, E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. si impegna a rispettare tutti i requisiti e le leggi applicabili, come ad esempio Children's Online Privacy Protection Act negli Stati Uniti e il General Data Protection Regulation ("GDPR") nell'Unione Europea (quando applicabile). E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. non raccoglie con consapevolezza informazioni da bambini di età inferiore ai 13. Se venisse a sapere che sono state raccolte informazioni personali relative ad un bambino di età inferiore a 13, E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. cancellerà queste informazioni dai propri sistemi.

## **Come potrebbe E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. modificare questa informativa?**

Periodicamente E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. espande e migliora i contenuti di questo sito web e potrebbe verificarsi la necessità di aggiornare questa informativa. L'Informativa sulla Privacy di E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. può essere modificata di volta in volta senza preavviso. E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. invita utenti/clienti a rivedere il presente documento su base regolare, per prendere conoscenza di eventuali modifiche. Le modifiche sostanziali saranno identificate all'inizio dell'informativa.

## **Come si può prendere contatto con E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L.?**

Se gli utenti/clienti hanno domande in generale sulle pratiche E.S.A. - ELECOMP SERVIZI ASCENSORI S.R.L. in materia di Privacy, o vogliono esercitare i diritti previsti dall'art. 5 del Regolamento europeo, tra cui l'accesso, rettifica o cancellazione dei propri dati, possono inviare un'e-mail a [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com)

Il Titolare del trattamento è E.S.A. - Elecomp Servizi Ascensori S.r.l.

**E.S.A. - Elecomp Servizi Ascensori S.r.l.**

Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, 9

40127 Bologna